

Enquête de satisfaction Patients 2024 : 04/11/24 > 30/01/2025

Bonjour

Vous trouverez ci-dessous quelques préconisations et éléments d'information sur **l'enquête 2024 de satisfaction des patients** à laquelle vous allez participer. La gestion de l'enquête est soumise à plusieurs impératifs de planning, que nous vous remercions à l'avance de respecter.

Réception du mail de lancement pour votre enquête : 31/10/24

- Le lien permettant à vos patients de répondre au questionnaire d'enquête vous est adressé par mail le 31/10/24. Il s'agit d'un lien standard unique pour tous les patients de votre cabinet.
- Pour le mettre à disposition des patients, vous pouvez- donc :
 - Copier et envoyer ce lien, avec la proposition de texte présentant l'enquête (voir ci-dessous), par **email** à vos patients en contention.
 - Déposer ce lien sur votre **site internet** ou sur votre réseau social
 - Utiliser si vous avez cette option l'envoi par **SMS** depuis votre logiciel de gestion des patients
 - Afficher à côté ou dans l'affiche adressée un **QR Code** que vous aurez généré et renvoyant vers la page de ce lien
 - Utiliser le format **papier** (voir ci-contre)
- Vous avez jusqu'au **30 janvier 2025**, pour exploiter le lien qui vous est propre et permettre à vos patients de répondre. Vous êtes libre de fixer la plage de renseignement entre le 04/11/24 et le 30/01/25 au plus tard.
- Nous vous rappelons que, si l'enquête est prioritairement tournée vers les patients en contention (qui ont une vision plus complète de la prise en charge), les questions ne sont pas bloquantes et le questionnaire peut donc être adressé à tous.

Vous souhaitez également administrer votre enquête en format **papier** au sein du cabinet ?

Vous pouvez utiliser dans ce cas en complément le format de questionnaire papier mis à votre disposition sur le portail et **adressé ci-joint**.

- C'est à vous d'en réaliser les copies sur place en fonction de votre besoin
- Également, il vous reviendra de « reverser » les résultats obtenus dans le support en ligne à l'aide du lien, avant la clôture du 05/01/24, afin que ces résultats papier « nourrissent » votre synthèse en ligne et la synthèse nationale !

- Proposition de texte d'accompagnement du lien :

Objet : enquête satisfaction Patients 2024

Chers Patients, Chers Parents,

La vocation de notre cabinet, de l'ensemble de l'équipe et de notre spécialité est de placer le confort, la sécurité et la satisfaction des patients en tête de nos priorités. Dans un souci permanent d'amélioration, nous vous proposons de renseigner un questionnaire de satisfaction (patients en contention).

En le complétant, vous nous permettez d'améliorer la qualité au sein du cabinet et de notre profession. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions !

Cliquez sur le lien ci-joint pour répondre à l'enquête : [coller ici votre lien d'enquête](#)

MERCI de votre participation

L'équipe du cabinet

Communication au cabinet

- Une **affiche** est mise à votre disposition pour communiquer sur l'enquête 2024 : n'oubliez pas de la placer de manière visible au sein du cabinet : elle participe auprès de tous les patients de votre communication générale sur votre capacité d'écoute et d'amélioration !
- Elle est transmise au format Word et vous pouvez la modifier au besoin (par exemple, pour intégrer un QR Code de lien)
- N'oubliez que vous pouvez également placer votre lien d'enquête sur votre site internet ou votre page de réseau social pendant toute la durée de sa réalisation.

Consolidation des questionnaires : jusqu'au 30/01/25

- Aucune réponse ne pourra être intégrée au-delà du 05/02/25 au soir.
- Vous recevrez votre synthèse individuelle courant février 2025, accompagnée de la synthèse nationale du questionnaire à laquelle vous pourrez vous comparer.

Merci de votre participation,
Bonne enquête Patients 2024!
En cas de question, n'hésitez pas à contacter
qualite@sfso.fr