

Enquête Satisfaction patients SFSO 2022

- Inscrivez dès maintenant votre cabinet
- Plus de 2200 retours patients déjà collectés !

Le Fil
25/11/2022



«

*Hyper intéressant !!
Merci pour cette étude que je ne manquerai pas d'étudier avec mes assistantes*

»

Comme chaque année la Commission Démarche Qualité SF SO propose à tous les cabinets adhérents volontaires de réaliser une enquête satisfaction auprès de leurs patients. Un bon moyen de consolider ses ressentis, de se comparer à des moyennes au sein de la profession et d'identifier des actions d'amélioration au cabinet !

Cette étude est offerte dans le cadre de votre adhésion SF SO : profitez-en !

- 1 Inscrivez votre cabinet** en ligne et recevez dans les 48h votre lien individuel et les éléments d'administration (lien individuel, affiche, modop...)
- 2 Administrez l'enquête** par les moyens de votre choix (email, QR code, papier...) jusqu'au 5 janvier 2023
- 3 Recevez votre synthèse** fin janvier 2023 à analyser avec l'équipe, accompagnée pour comparaison des résultats nationaux consolidés !

**Inscrire
mon
cabinet**

1. La qualité de l'accueil au secrétariat

	Excellent	Bon	Moyen	Mauvaise
La facilité pour joindre le cabinet médical par téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'amabilité de l'accueil téléphonique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La facilité à prendre un rendez-vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité de l'accueil physique au cabinet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La salle d'attente (apparence, propreté, confort)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La modernité du cabinet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La confidentialité du secrétariat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'écoute du secrétariat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Contact démarche qualité SF SO
qualite@sfso.fr

